DESIGNED, TESTED AND
APPROVED **IN GERMANY**

Fakir
HAUSGERÄTE

VIGOR
SMART PLUS

Hava Temizleyici
Air Purifier



TR Kullanım Kılavuzu
EN User Manual

TR Garanti Belgesi
EN Warranty Certificate

Türkçe..... 3
English..... 21

Türkçe

Kullanım Talimatları Hakkında 4
Sembollerin Anlamı 4
Sorumluluk 4
CE Uygunluk Deklarasyonu 4
Kullanım Alanı 4
Yetkisiz Kullanım 5
Güvenlik Uyarıları 5
Ürüne Özel Güvenlik Uyarıları 6
Kutuyu Açma 7
Kutu İçindekiler 8
Teknik Bilgi 8
Ürün Parçalarının Tanıtımı 8
Cihazın Kullanımı 10
Mobil Uygulama Kurulumu ve Kullanımı 12
Temizlik ve Bakım 16
Cihazın Saklanması 18
Geri Dönüşüm 18
Sorun Giderme 19
Gönderim 20

Değerli Müşterimiz,

Ürününüzü keyifle kullanmanızı dileriz. Yenilikçi teknolojilerde lider bir firma olan **Fakir Hausgeräte**'yi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.

Kullanım Talimatları Hakkında

Bu kullanım talimatları, cihazın düzgün ve güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için hazırlanmıştır. Kendi güvenliğiniz ve başkalarının güvenliği için ürünü çalıştırmadan önce kullanım kılavuzunu okuyunuz.

Sembollerin Anlamı

Bu kullanım kılavuzunda aşağıdaki sembolleri göreceksiniz:

UYARI!

Bu işaret, yaralanma veya ölümle sonuçlanabilecek tehlikeleri belirtir.

DİKKAT!

Bu işaret, ürününüzün zarar görmesi ya da bozulmasına yol açabilecek tehlikeleri belirtir.

NOT!

Kullanım kılavuzunda önemli ve faydalı bilgileri belirtir.

Sorumluluk

Bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması sonucunda ortaya çıkabilecek her türlü hasar ve cihazın Fakir Yetkili Servisleri dışında farklı bir yerde tamir ettirilmesi veya cihazın amacına uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. sorumluluk kabul etmez.

CE Uygunluk Deklarasyonu

Bu cihaz, Avrupa Birliği'nin 2014/30/EU Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi ve 2014/35/EU Alçak Gerilim Direktifi'ne tamamen uygundur. Ürün, cihaz tip etiketinde CE işaretine sahiptir.

Kullanım Alanı

Ürün modeli, ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. İş yeri ve sanayi tipi kullanıma uygun değildir. Aksi kullanım sonucu üründe oluşan herhangi bir arıza durumunda, yetkili servislerimiz garanti kapsamı dışında hizmet verecektir.

Yetkisiz Kullanım

- **Kısıtlı Kapasiteler ve Gözetim:** Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından kullanımı hakkında açıklamalar yapılmadığı veya gözetim altında olmadıkları sürece, fiziksel, algısal veya zihinsel kapasiteleri kısıtlı olan veya yeterli tecrübe ve/veya bilgiye sahip olmayan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmamalıdır. Çocukların cihazla oynamaması için gözetim altında tutulması gerekmektedir.
- **Kısıtlı Yetkinliklerle Kullanım:** Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile sınırlı fiziksel, duyusal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından yalnızca gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildiği ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde kullanılabilir.
- **Ambalaj Malzemeleri:** Paketin içinden çıkan poşet gibi maddeleri çocuklardan uzak tutunuz. Boğulma tehlikesi mevcuttur!
- **Temizlik ve Bakım:** 8 yaşından küçük çocuklar, gözetim altında olmadıkları sürece cihazın temizliğini ve bakımını yapmamalıdır.
- **Cihaz ve Kablo Güvenliği:** Cihazı ve kablosunu, 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız. Çocukların cihazla oynamaması için gözetim altında tutulmaları gerekmektedir. Elektrikli cihazlar çocuklar için oyuncak olarak kullanılmamalıdır. Bu nedenle, cihazı çocukların ulaşamayacağı yerlerde kullanınız ve saklayınız. Çocuklar, elektrikli bir cihazın kullanımıyla ilgili tehlikelerin bilincinde olamayabilirler. Elektrik kablosunun cihazdan sarkmasına izin vermeyiniz.

Güvenlik Uyarıları

Elektrikli bir cihaz kullanırken, aşağıdaki önlemleri her zaman almanız gerekmektedir. Yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanmaları önlemek için:

- **Kullanım Kılavuzunu Okuyun:** Kullanım kılavuzundaki bilgileri dikkatlice okuyunuz ve kılavuzu saklayınız. Cihazı üçüncü bir kişiye verirken, kılavuzu da birlikte vermeyi unutmayınız.
- **İlk Kullanım:** Ürünü kolisinden çıkardığınızda, aksesuarların ve aparatların tam olduğundan emin olunuz. Kutuda eksik parça var ise, en yakın Fakir Yetkili Servisi'ne başvurunuz. Aksesuarların ve aparatların koruma

poşetlerini boğulma riskini engellemek için çocuklardan ve bebeklerden uzak tutunuz.

- **Cihazın Durumunu Kontrol Edin:** Cihazın üzerinde, kasasında, kablosunda veya fişinde herhangi bir sorun olduğunu düşünüyorsanız, cihazı çalıştırmayınız ve en yakın Fakir Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
- **Kablo ve Fiş Güvenliği:** Elektrik kablosu veya fişinde bir arıza ya da hasar var ise, cihazı kullanmayınız. Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayınız ve elektrik kablosunun ısı kaynağı ya da sivri uçlarla temas etmemesine özen gösteriniz. Fişi prizden çekmek istediğinizde, mutlaka fişten tutarak çekiniz. Kabloyu çekmeyiniz veya cihazı kablodan tutarak kaldırmayınız.
- **Çocukların Güvenliği:** Makinenizi asla fişe takılı iken gözetiminiz dışında bırakmayınız. Gözetiminiz dışında çocukların cihazla oynamasına izin vermeyiniz. Cihazın elektrik kablosunu çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız. Elektrikli cihazlar çocuklar için oyuncak değildir.
- **Cihazın Kullanımı:** Cihazı açık havada kullanmayınız. Makineniz kir veya yağmurdan olumsuz etkilenebilir. Makinenizi suya daldırmayınız ve yağmur ya da rutubetten koruyunuz. Cihaz elektrik gücüyle çalıştığından elektrik çarpma tehlikesi vardır. Bu nedenle fişe kesinlikle ıslak ellerle dokunmayınız. Cihazı yanıcı veya patlayıcı maddeler (örneğin benzin veya alkol), yanan veya tüten nesneler (örneğin sigaralar, kibritler veya sıcak kül) ile temizlemek için kullanmayınız.
- **Bakım ve Temizlik:** Temizlik ve bakım işlemleri öncesinde cihazın fişini prizden çekiniz ve cihazın soğumasını bekleyiniz.
- **Kullanım Kısıtlamaları:** Elektrikli cihazı yalnızca kullanım amacı doğrultusunda kullanınız. Cihazı talimatlara aykırı şekilde kullanmak, cihazın ömrünü kısaltabilir ve güvenlik riskleri oluşturabilir.

Ürüne Özel Güvenlik Uyarıları

- Filtre değişimi sırasında filtrenin üzerindeki plastik ambalajı mutlaka çıkarınız. Aksi halde cihaz gürültülü çalışabilir ve performansı düşer.
- Cihazı filtresiz çalıştırmayınız. Bu durum cihaz verimini düşürür ve filtre ömrünü kısaltır.
- İlk kullanımda cihazdan hafif koku gelebilir. Bu normaldir. Cihazı iyi havalandırılan bir ortamda birkaç saat çalıştırmanız önerilir.

- En iyi performans için cihaz çalışırken kapı ve pencereleri kapalı tutunuz.
- Bu cihaz, havalandırma sistemi, davlumbaz veya elektrikli süpürge yerine kullanılmaz.
- Cihazı kuru, düz ve dengeli bir zeminde kullanınız.
- Cihazın etrafında (arka ve yanlar dahil) en az 30 cm boşluk bırakınız. Hava giriş ve çıkışlarının kapanmasını engelleyiniz.
- Hava giriş ve çıkış ızgaralarına parmak veya herhangi bir cisim sokmayınız.
- Cihazı duman, kimyasal buhar, tütsü veya yoğun yağ partiküllerinin bulunduğu ortamlarda kullanmayınız.
- Büyük sıcaklık değişimlerinin olduğu ortamlarda cihazı kullanmayınız. Aksi halde yoğuşma oluşabilir.
- Cihazı, önerilen oda büyüklüğüne uygun alanlarda kullanınız.
- Cihazı TV, radyo gibi elektromanyetik dalga yayan cihazlardan en az 1–2 metre uzaklıkta konumlandırınız.
- Banyo, tuvalet gibi yüksek nemli ortamlarda cihazı kullanmayınız.
- Cihaz karbon monoksit (CO) gibi zararlı gazları temizlemez.
- Cihaz uzun süre kullanılmadığında sensör hassasiyeti azalabilir. Tekrar kullanımdan sonra kısa sürede normale döner.
- Ürünün üzerine pestisit veya yanıcı spreyler püskürtmeyiniz.
- Hava çıkışını doğrudan bebeklere veya küçük çocuklara yönlendirmeyiniz.



Kullanım kılavuzunda yazılı olan güvenlik kurallarını ve kullanım talimatlarını dikkatlice okuyunuz.

Bu kullanım kılavuzunu gelecekteki kullanımlar için saklayınız.

Kutuyu Açma

- İlk kullanımdan önce cihazı ve aksesuarları kutusundan çıkarınız ve hasar veya arızalara karşı kontrol ediniz. Cihazda herhangi bir arıza veya hasar varsa, cihazı kullanmayınız ve Fakir Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
- Tamir işlemleri kesinlikle Fakir Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Yetkisiz kişiler tarafından yapılan tamir işlemleri kullanıcı için zararlı olabilir.

UYARI!

Kesinlikle hatalı veya kusurlu bir ürünü kullanmayınız.

Kutu İçindekiler

Cihaz 1 ad.

Cihaz Uzaktan Kumandası 1 ad.

Temizlik Fırçası 1 ad.

Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi 1 ad.

Teknik Bilgi

Voltaj : AC 220-240V / 50-60 Hz

Güç : 50 W

Sınıf : II

Kullanım alanı : 80 m^2 ye kadar (kapalı ortamda 3 saat çalıştırma sonucunda)

CADR Value : 300 m^3/h

Ürün ağırlığı : 7,8 kg

Cihaz boyutları : 410 x 288 x 545 mm

Ses Seviyesi

Sessiz mod :25dB

Düşük mod :35dB

Orta mod :45dB

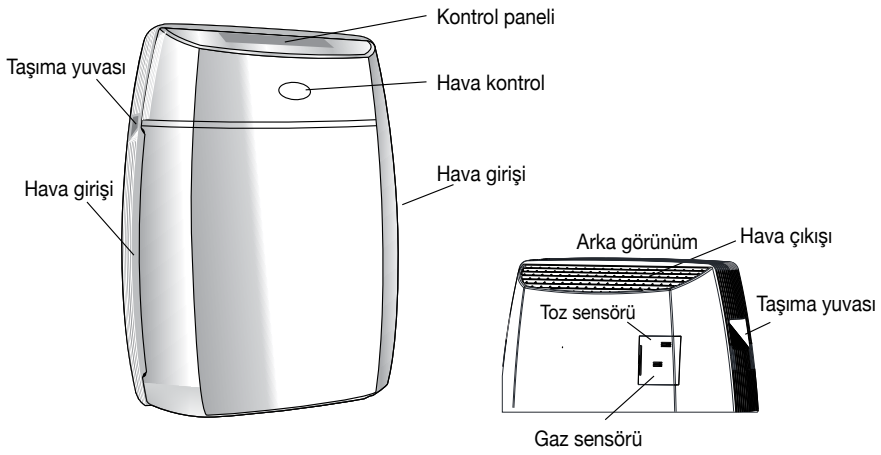
Yüksek mod :55dB

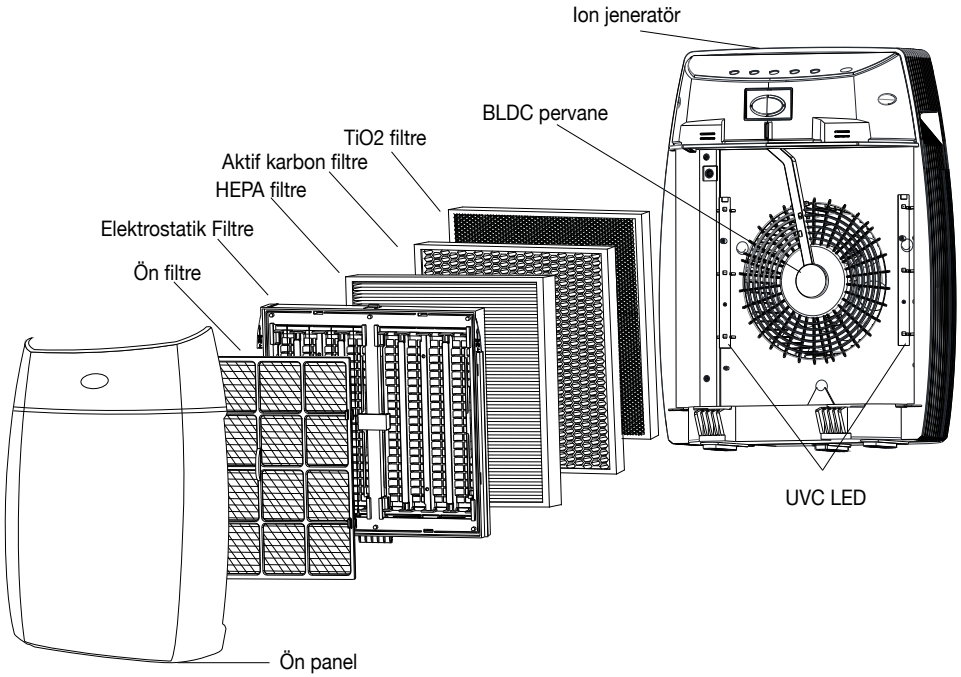
Turbo mod :60dB

NOT!

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemeler veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

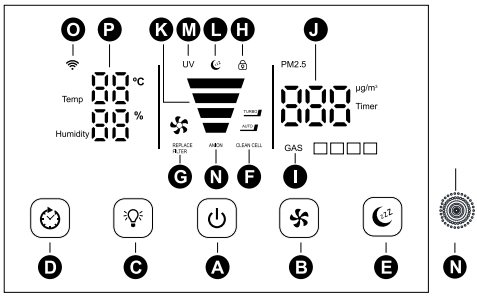
Ürün Parçalarının Tanıtımı



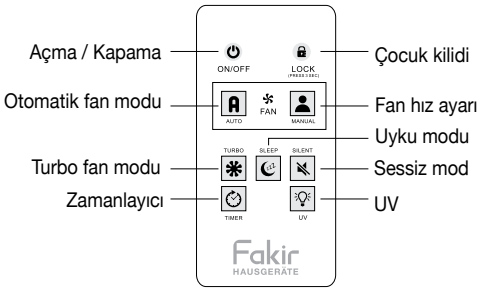


Kontrol Paneli

A. Açma / kapama tuşu
B. Mod ayar tuşu
C. UV ışığı açma / kapama tuşu
D. Zamanlama tuşu
E. Uyku modu
F. Temizleme göstergesi
G. Filtre değişim göstergesi
H. Çocuk kilidi
I. Mod ve sensör göstergesi
J. Zamanlayıcı göstergesi / PM2.5
K. Seviye göstergesi
L. Uyku göstergesi
M. UV göstergesi
N. Uzaktan kumanda sensörü
O. Wi-Fi
P. Sıcaklık ve nem göstergesi



Uzaktan Kumanda



Hava Gösterge Işık Renkleri

Yeşil	: Temiz
Sarı	: Düşük kirlilik
Turuncu	: Orta kirlilik
Kırmızı	: Yüksek kirlilik

Cihazın Kullanımı

- Cihazı fişe takınız.
- Cihaz ilk güç kaynağına bağlandığında, tüm LED ışıkları 2 saniye süreyle yanar ve söner.

1. Açma / Kapama

- Açma / Kapama tuşuna basınız. Bip sesini duyacaksınız. Cihaz otomatik modda (AUTO) çalışmaya başlar.
- Daha sonra istenilen modu ayarlayabilirsiniz.
- Cihazın fişi çekildiğinde yapılan son ayarlar kaydedilmez.

2. Mod

- Mod tuşuna basınız.
- Bu cihaz 6 farklı fan moduna sahiptir.
- Tuşa her bastığınızda sırasıyla fan modu aşağıdaki gibi değişir.

AUTO → Silent → Low → Medium → High → Turbo

3. Otomatik Mod AUTO

- Cihaz, bu modda sensörün algıladığı hava kirliliğinin seviyesine göre otomatik olarak diğer fan modlarına geçer.
- Hava temizlendiğinde cihaz sessiz moda geçiş yapar.

4. Uyku Modu

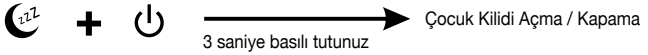
- Uyku modu tuşuna basıldığında ekran parlaklığı en az seviyeye geçiş yapar.
- Cihaz otomatik olarak en düşük seviyede çalışır. Sessiz modda çalışmaya devam eder.
- Bu modu iptal etmek için aynı tuşa tekrar basınız.
- Bu modda diğer tuşlar aktif değildir. Önce uyku modu tuşuna basarak iptal ediniz.

5. Turbo Modu TURBO

- Cihazı en yüksek seviyede çalıştırmak için turbo modunu açınız.
- Mod tuşuna basarak en yüksek seviyeye çıkabilirsiniz ve ekranda turbo modu göstergesi yanacaktır.

6. Çocuk Kilidi

- Çocuk kilidini aktif hale getirmek için uyku modu ve açma / kapama tuşuna aynı anda 3 saniye basılı tutunuz. Ekranda LOCK işareti belirecektir.
- Kumandadan da çocuk kilidi tuşuna basarak aktif hale getirebilirsiniz.
- Çocuk kilidini iptal etmek için aynı işlemi tekrarlayınız.
- Çocuk kilidi aktifken diğer tuşlar kullanılamaz. Etkinleştirmek için önce çocuk kilidini iptal ediniz.



7. Zamanlayıcı

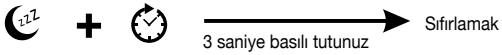
- Cihaz, zamanlayıcı ayarı yapılmadan çalışmaya başlar.
- Zamanlayıcıyı tuşuna basarak, istenilen zamanı (0H - 9H) ayarlayabilirsiniz. Gösterge panelinde ayarlanan zaman ekranda belirir. 0H işareti ise zamanlayıcının aktif olmadığını gösterir.
- Zamanlayıcı ayarlandığında cihaz geri sayım modunda çalışır ve zamanlayıcı sona erdiğinde kapanır.

8. UV

- Bu tuşa basıldığında ekranda UV yazısı belirir ve UV aktif hale gelir.
- Aynı tuşa tekrar basıldığında ekranda yazı kaybolur ve pasif hale geçmiş olur.

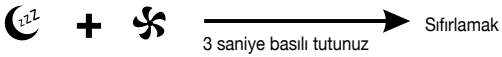
9. Temizleme Göstergesi CLEAN CELL

- Ekranda CLEAN CELL yazısı belirdiğinde cihazın temizlenmesi önerilir.
- Elektrostatik filtreyi temizledikten sonra yerine yerleştiriniz.
- Cihazı açınız.
- Uyku modu ve zamanlayıcı modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz. Ekrandaki CLEAN CELL uyarısı kaybolacaktır.



10. Filtre Değişim Göstergesi REPLACE FILTER

- Ekranda REPLACE FILTER yazısı belirdiğinde cihazın HEPA filtresinin değiştirilmesi önerilir.
- Filtre değiştirildikten sonra yerine yerleştiriniz.
- Uyku ve mod tuşuna 3 saniye basılı tutunuz. Ekrandaki REPLACE FILTER uyarısı kaybolacaktır.



11. Mod ve Sensör Göstergesi

- Sensörler cihazdan gaz veya toz geçtiğini algıladığında ekranda GAZ veya TOZ uyarısı görüntülenir.
- Mod göstergesi için, ekranda ayarlanan mod ayarı (TURBO veya AUTO) görüntülenir.

12. PM2.5 Göstergesi

- PM2.5, insan saç telinin yaklaşık %3'ü büyüklüğünde olan ve çıplak gözle görülemeyen ince partiküllerdir.
- Bu partiküller farklı kaynaklardan oluşabilir:
  - – Enerji santralleri
  - – Fabrikalar
  - – Motorlu taşıtlar ve uçakların yakıt artıkları
  - – Evlerde kullanılan odun ve kömür
  - – Orman yangınları
  - – Tarımsal yanma
  - – Volkanik patlamalar
  - – Toz fırtınaları
- İnsan vücudunun doğal filtreleme sistemi bu kadar küçük partikülleri etkili şekilde engelleyemez.
- Cihazınız, **0,1 mikrona kadar** olan partikülleri filtreleyebilir.
- Cihaz çalıştırıldığında, ekranda zamanlayıcının yanında bulunan **PM2.5 göstergesi** otomatik olarak aktif hale gelir.
- Hava kalitesi arttıkça, PM2.5 değerleri düşüş gösterir.

NOT!

Pencere açıldığında değer artma gösterebilir.

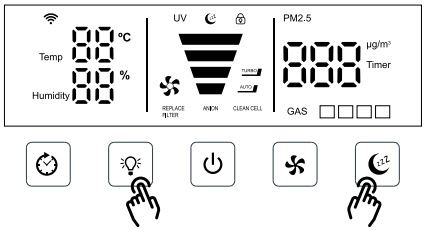
Mobil Uygulama Kurulumu ve Kullanımı

Uygulamanın Kurulumu

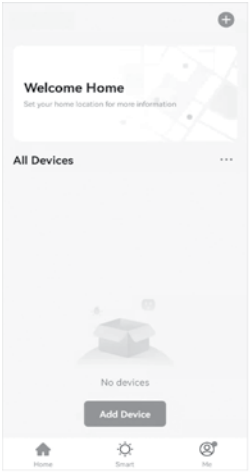
- FAKIR HOME UYGULAMASINI Apple, Google Play veya Huawei Uygulama Galerisi'nden indiriniz.
- Uygulamaya kayıt olun ve giriş yapınız.

Ağ Bağlantısı

- + tuşlarına 3 saniye basılı tutun simge hızlı yanıp söner (bağlantıya hazır)
- 3 dakika içinde bağlanmazsa tekrar deneyin



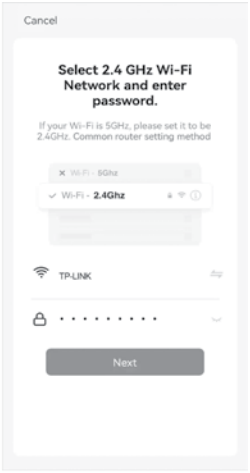
Cihaz Ekle



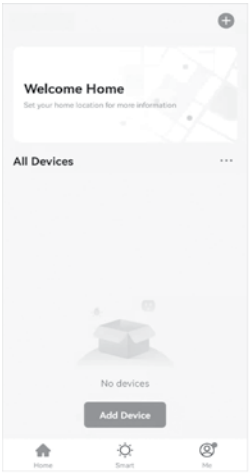
1. Cihaz ekle"ye tıklayın.



2. "Küçük Ev Aletleri" altındaki "Hava Filtresi'ni bulun.



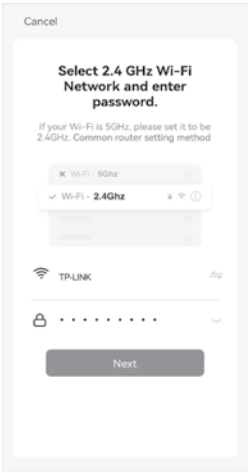
3. Bir 2.4GHz Wi-Fi ağı seçin ve şifrenizi girin.



4. "Hızlı yanıp sönen göstergeyi onayla"yı seçin ve "Sonraki" üzerine tıklayın.



5. “Bitti” üzerine tıklayın.

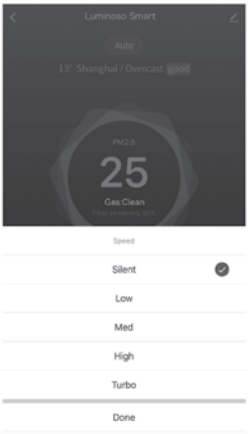


6. Ana menü.

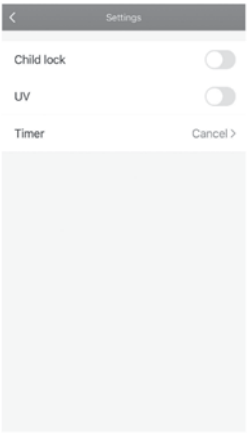
Uygulamanın Kullanımı



1. Ayar modu



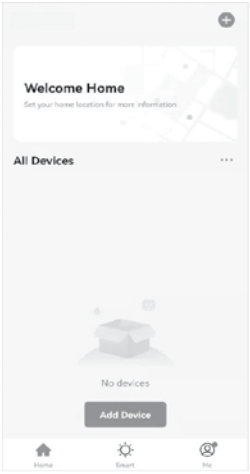
2. Hız ayarı Hız ayarı



3. Kilit, UV ve Zamanlayıcı ayarı

Sorun	Çözüm
Cihaz neden sürekli olarak Wi-Fi ağına bağlanamıyor?	• Wi-Fi sinyalinin mevcut olup olmadığını kontrol ediniz. • Wi-Fi şifresinin doğru olduğundan emin olunuz. • Yönlendiricinizin IEEE 802.11 b/g/n standartlarını desteklediğini kontrol ediniz. • Yönlendirici hem 2.4 GHz hem de 5 GHz destekliyorsa, 5 GHz ağını kapatıp tekrar deneyiniz. • Yönlendiricinin maksimum IP bağlantı sınırının aşılıp aşılmadığını kontrol ediniz. Gerekirse kullanılmayan bağlantıları sonlandırınız ve tekrar deneyiniz.
Yeni bir yönlendiriciye geçildiğinde ağ bağlantısı nasıl yapılır?	• Kılavuzda yer alan Mobil Uygulama Kurulumu ve Kullanımı bölümündeki adımları izleyerek cihazı yeniden bağlayınız.
Cihaz yalnızca aynı Wi-Fi ağına bağlı telefon ile mi kontrol edilebilir?	Hayır. Cep telefonunuz internete bağlı olduğu sürece (2G/3G/4G/5G veya farklı bir Wi-Fi ağı üzerinden), cihazı her yerden kontrol edebilirsiniz.
Bir cihaz nasıl paylaşılır?	**Tek cihaz paylaşımı:** • Cihaz kontrol ekranında sağ üst köşedeki ayarlar simgesine dokunun. • “Cihaz Paylaş” → “Cihaz Ekle” seçeneğini seçin. • Paylaşılacak kişinin telefon numarası veya e-posta adresini girip onaylayın. **Aile ile paylaşım:** • Uygulama ana sayfasından “Ben” → “Aile Yönetimi” bölümüne girin. • İlgili aileyi seçin ve “Üye Ekle” seçeneğine dokunun. • Paylaşım yapılacak kişileri ekleyin. Bu işlemle tüm aile cihazları paylaşılır, ayrıca tek tek paylaşım yapmanıza gerek yoktur.

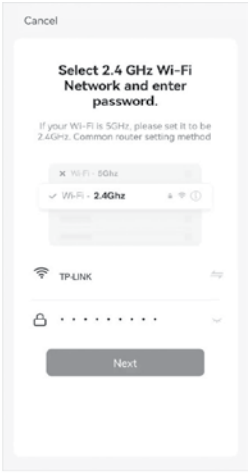
Kablosuz Erişim Bağlantısı



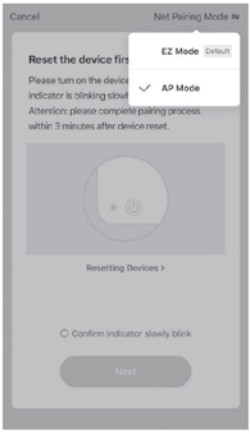
1. “Cihaz Ekle”ye tıklayın.



2. “Küçük Ev Aletleri” altındaki “Hava Filtresi’ni bulun



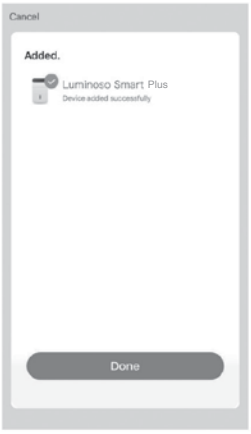
3. Bir 2.4GHz Wi-Fi ağı seçin ve şifrenizi girin



4. “Ağ Eşleştirme Modu”na tıklayın ve “AP modu”nu seçin; Sonrasında “Yavaşça yanıp sönen göstergeyi onayla”yı seçin ve “Sonraki” tuşuna tıklayın



5. Wi-Fi sinyalinizi SmartLife-XXXX olarak değiştirin ve tıklayın



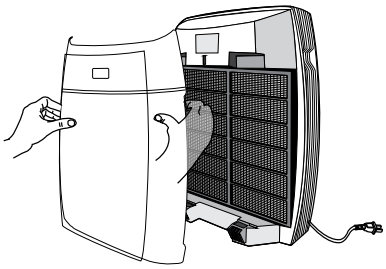
6. “Bitti” üzerine tıklayın

Temizlik ve Bakım

Ön Panel Bakımı

Ön Panelin Çıkarılması ve Yerleştirilmesi

- Cihazın şekilde görünen kapağını kendinize doğru çekerek çıkarıp yeniden aynı şekilde yerine yerleştiriniz.



Ön Panelin Temizlenmesi

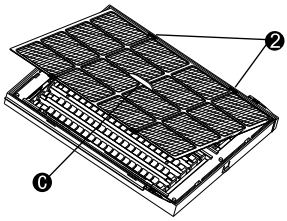
- Ön paneli nemli bir bezle siliniz. Hava girişlerini fırça ile temizleyiniz.



Ön Filtrenin Bakımı

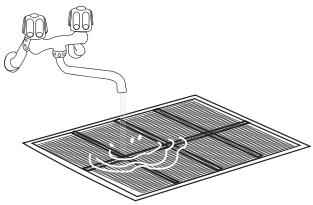
Ön Filtrenin Çıkarılması ve Yerleştirilmesi

- Ön filtreyi tutma kulakçığından tutarak şekilde göründüğü gibi yukarı kaldırınız.
- Sırasıyla yan taraflardaki tırnaklardan çıkarınız.
- Temizledikten sonra, önce gösterilen tırnakları bağlantı yerlerine takarak filtreyi sabitleyiniz.



Ön Filtrenin Temizlenmesi

- Ilık veya soğuk su altında filtreye zarar vermeyecek şekilde temizleyiniz. Kuruduğundan emin olduktan sonra takınız.



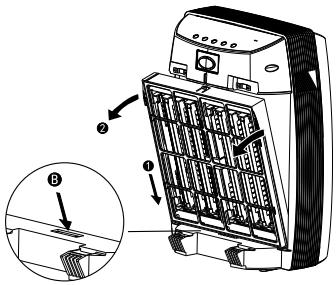
NOT!

Suyun sıcaklığı 40°C'yi geçmemelidir.

Elektrostatik Filtrenin Bakımı

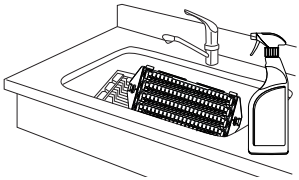
Elektrostatik Filtrenin Çıkarılması ve Yerleştirilmesi

- Filtreyi önce yuvaya (B) doğru itiniz. (Şekil 1)
- Filtreyi kendinize doğru çekiniz. (Şekil 2)
- Temizledikten sonra parçaları tekrar takmak için aynı yolun tersini yapınız.



Elektrostatik Filtrenin Temizlenmesi

- Filtreyi ılık su yardımıyla yıkayınız.
- Dış fırçası veya yumuşak bir fırça ile temizleyiniz.
- Kuruduğundan emin olduktan sonra yerine takınız.



NOT!

Suyun sıcaklığı 40°C'yi geçmemelidir.

DİKKAT!

- Üniteyi temizlerken tellerine zarar vermeyiniz. Herhangi birinin kopması durumunda Fakir Yetkili Servisi'ni arayınız. Aksi takdirde kısa devre tehlikesine neden olur.
- Ünite cihaza tam yerleştirilmediğinde cihaz çalışmayacaktır. Düzgün takıldığından emin olunuz.

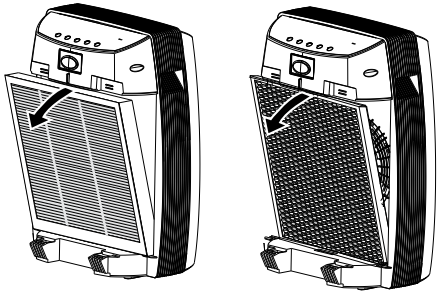
HEPA Filtre /Aktif Karbon- TiO_2 Filtrenin Bakımı

HEPA Filtre /Aktif Karbon -TiO_2 Filtrelerin Çıkarılması ve Yerleştirilmesi

- Filtreleri yanlarda bulunan ipler yardımıyla kendinize doğru çekiniz.
- Filtreleri yeniden yerleştirmek için yanlardan tutarak takınız.

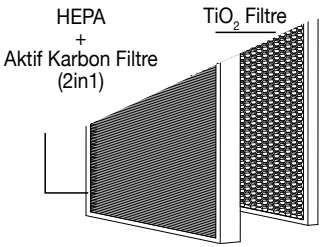
NOT!

- Filtreleri doğru yerleştirdiğinizden emin olunuz.
- Ters takmayınız. HEPA filtrenin beyaz tarafı size bakacak şekilde takınız.



HEPA Filtre / Aktif Karbon Filtrenin Değiştirilmesi ve TiO_2 Filtrelerin Temizlenmesi

- Filtrelerin rengi koyu gri ya da ekranda REPLACE FILTER uyarısı belirdiğinde HEPA+Aktif Karbon Filtre değiştirmeniz tavsiye olunur.
- TiO_2 filtreyi elektrik süpürgesi ile temizleyebilirsiniz

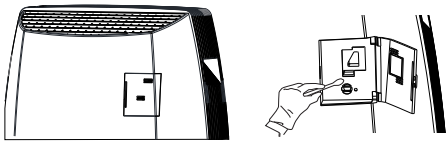


NOT!

- HEPA / Aktif Karbon Filtreler için önerilen değiştirmesi süresi kullanım sıklığından bağımsız 6 aydır.
- TiO_2 Filtrenin temizleme süresi kullanım sıklığından bağımsız 6 aydır.

Sensörlerin Temizliği

- Yumuşak bir kumaş ya da fırça yardımıyla temizlemeniz önerilir. Aksi takdirde algılaması azalır.

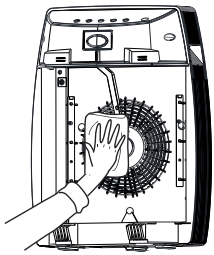


NOT!

- Tavsiye edilen temizleme aralığı 1-2 aydır.

Cihazın Gövde Temizliği

- Şekilde görüldüğü gibi kuru ve yumuşak bir bezle nazikçe temizlemeniz tavsiye edilir. UV LED'lerin ıslanmaması için dikkat ediniz.



Cihazın Saklanması

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız serin ve kuru bir yerde saklayınız.
- Cihaz fişinin çekildiğinden ve parçalarının tamamen kuru olduğundan emin olunuz.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz.

Geri Dönüşüm

Cihazınızın kullanım ömrü sona erdiğinde aşağıdaki adımları izleyerek doğru şekilde geri dönüşüm sağlayınız:

- Cihazın kablosunu keserek kullanılamaz hale getiriniz.
- Cihazı, ülkenizdeki geçerli yasalara göre bu tür cihazlar için özel olarak

tanımlanan atık kutularına bırakınız.

- Elektrikli atıklar evsel atıklarla birlikte bertaraf edilmemelidir.
- Cihazı, elektrikli atıklar için belirlenen çöp kutularına atınız.
- Cihazın ambalajı geri dönüşüm özellikli malzemelerden oluşur.
- Ambalaj malzemelerini uygun geri dönüşüm kutularına atınız.
- Cihaz, WEEE (AEEE Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar) Yönetmeliğine uygundur.





NOT!

- Müşteri hizmetlerini aramadan önce sorunu/arızayı kendiniz düzeltip düzeltemeyeceğinizi kontrol ediniz. Bunun için lütfen "**Sorun Giderme**" bölümüne bakınız. Sorunu/arızayı çözemiyorsanız, müşteri hizmetlerini arayınız.
- Aramadan önce lütfen **model adını** ve ürün **seri numarasını** yanınızda hazır bulundurunuz. Bu bilgileri ürününüzün **Tip Etiketi** üzerinde bulabilirsiniz.

  Yardım Hattı: (+90 212) 444 0 241

Sorun Giderme

Cihazınız, herhangi bir arızaya karşı kalite kontrolden geçirilmiştir. Ancak, herhangi bir nedenden dolayı çalışmazsa, **Fakir Yetkili Servisi'ne** başvurmadan önce aşağıdaki tabloda yer alan çözüm yollarını deneyiniz.

Sorun	Muhtemel Neden	Çözüm
Seçilen fonksiyon / zaman modu çalışmıyor	Cihaz bekleme modunda veya kapalı olabilir	Cihazı açınız ve aktif moda alınız
Cihaz çalışmıyor	Bağlantıda bir problem olabilir	Cihaz fişinin prize düzgün takıldığını kontrol ediniz
Cihaz çalışmıyor	Cihaz açılmamış olabilir	Açma/kapama düğmesine basınız
Cihaz çalışmıyor	Filtreler veya ön panel düzgün takılmamış olabilir	Filtreleri ve ön paneli tekrar takınız
Cihaz çalışmıyor	Cihaz arızalı olabilir	Cihazı fişten çekiniz ve Yetkili Fakir Servisi'ne götürünüz
Temizlenmiş hava çıkıştan rahatça çıkmıyor	Ön filtre tıkanmış olabilir	Ön filtreyi temizleyiniz (Bkz. "Temizleme ve bakım" bölümü)
Temizlenmiş hava çıkıştan rahatça çıkmıyor	Filtreler kirli olabilir	Filtreleri temizleyiniz (Bkz. "Temizleme ve bakım" bölümü)
Temizlenmiş hava çıkıştan rahatça çıkmıyor	Sorun devam ediyor olabilir	Cihazı fişten çekiniz ve Yetkili Fakir Servisi'ne götürünüz
Kokular düzgün şekilde giderilmiyor	Ortam hava kalitesi çok düşük olabilir	Pencereleri açarak hava dolaşımını artırınız

Sorun	Muhtemel Neden	Çözüm
Kokular düzgün şekilde giderilmiyor	Oda cihaz için fazla büyük olabilir	Cihazı daha küçük bir odaya yerleştiriniz (20–50 m² önerilir)
Cihaz açık ancak fanlar çalışmıyor	Cihaz arızalı olabilir	Cihazı kapatınız, fişten çekiniz ve Yetkili Fakir Servisi'ne götürünüz
Cihaz çalışırken olağandışı sesler (hışırtı veya çatırtı gibi) çıkarıyor	Ön filtre tıkanmış olabilir	Ön filtreyi temizleyiniz (Bkz. "Temizleme ve bakım" bölümü)
Cihaz çalışırken olağandışı sesler (hışırtı veya çatırtı gibi) çıkarıyor	Yeni filtrenin plastik ambalajı çıkarılmamış olabilir	Cihazı yeniden çalıştırmadan önce plastik ambalajı çıkarınız
Cihaz çalışırken olağandışı sesler (hışırtı veya çatırtı gibi) çıkarıyor	Hava giriş veya çıkışı engellenmiş olabilir	Hava giriş veya çıkışını engelleyen nesneyi çıkarınız
Cihaz çalışırken olağandışı sesler (hışırtı veya çatırtı gibi) çıkarıyor	Cihaz arızalı olabilir	Cihazı kapatınız, fişten çekiniz ve Yetkili Fakir Servisi'ne götürünüz
Cihaz çalışırken yanık kokusu geliyor	Cihaz arızalı olabilir	Cihazı kapatınız, fişten çekiniz ve Yetkili Fakir Servisi'ne götürünüz

Gönderim

Cihaza herhangi bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdaki adımları izleyerek cihazınızı güvenli bir şekilde taşıyınız:

- Cihazı orijinal ambalajında taşıyınız.
- Orijinal ambalaj mevcut değilse, benzer bir takviye malzemeli ambalaj kullanınız.

English

Usage Instructions 22
Meaning of Symbols 22
Responsibility 22
CE Declaration of Conformity 22
Intended Use 22
Unauthorized Use 23
Safety Warnings 23
Product-Specific Safety Warnings 24
Opening the Box 25
Contents of the Box 26
Technical Information 26
Product Parts Introduction 26
Operation 28
Mobile Application Installation and Usage 30
Cleaning and Maintenance 33
Device Storage 36
Recycling 36
Troubleshooting 36
Shipping 37

Dear Customer,

We hope you enjoy using your product. Thank you for choosing **Fakir Hausgeräte**, a leader in innovative technologies. Please read this user manual carefully before using the product and keep it for future reference.

Usage Instructions

These usage instructions are prepared to ensure that the device is used properly and safely. For your safety and the safety of others, please read the user manual before operating the device.

Meaning of Symbols

In this user manual, you will see the following symbols:

WARNING!

This symbol indicates hazards that could lead to injury or death.

CAUTION!

This symbol indicates hazards that could cause damage to your product or malfunction.

NOTE!

Indicates important and useful information in the user manual.

Responsibility

Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. accepts no responsibility for any damage or repairs made outside Fakir Authorized Service Centers or for improper use of the device resulting from non-compliance with the instructions in this user manual.

CE Declaration of Conformity

CE This device complies fully with the European Union's 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility and 2014/35/EU Low Voltage Directives. The product bears the CE mark on the device type label.

Intended Use

The product model is designed for home use. It is not suitable for workplace or industrial use. Any malfunction resulting from such use will not be covered by our authorized service.

Unauthorized Use

In the following cases of unauthorized use, the device may be damaged or cause injuries:

- **Restricted Capabilities and Supervision:** This device should not be used by persons (including children) with limited physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and/or knowledge, unless they are supervised by a person responsible for their safety or given instructions regarding the safe use of the device. Children should be supervised to ensure they do not play with the device.
- **Use with Limited Abilities:** The device can be used by children aged 8 years and above and persons with limited physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge only if they are supervised, given instructions on safe use, and understand the potential hazards.
- **Packaging Materials:** Keep materials like bags included in the package away from children. There is a risk of suffocation!
- **Cleaning and Maintenance:** Children under 8 years should not clean or maintain the device unless they are supervised.
- **Device and Cable Safety:** Keep the device and its cable out of the reach of children under 8 years old. Children should be supervised to ensure they do not play with the device. Electrical devices are not toys for children. Therefore, use and store the device out of the reach of children. Children may not be aware of the dangers associated with the use of an electrical device. Ensure the power cord does not hang down from the device.

Safety Warnings

When using an electrical device, always follow the precautions below to prevent fire, electric shock, and personal injury:

- **Read the User Manual:** Carefully read the information in the user manual and keep it for future reference. If you give the device to a third party, be sure to include the manual.
- **First Use:** When you remove the product from its packaging, make sure all accessories and attachments are complete. If any parts are missing, contact your nearest Fakir Authorized Service Center. Keep the protective bags

of the accessories and attachments away from children and infants to prevent the risk of suffocation.

- **Check the Condition of the Device:** If you suspect that there is any issue with the device, its casing, cable, or plug, do not operate the device and contact the nearest Fakir Authorized Service Center.
- **Cable and Plug Safety:** Do not use the device if the power cord or plug is faulty or damaged. Do not use the device with an extension cord and ensure that the power cord does not come into contact with heat sources or sharp edges. When unplugging, always pull the plug itself, not the cord. Do not pull on the cord or lift the device by the cord.
- **Child Safety:** Never leave the machine unattended while it is plugged in. Do not allow children to play with the device unsupervised. Store the device's power cord out of the reach of children. Electrical devices are not toys for children.
- **Use of the Device:** Do not use the device outdoors. Your machine may be adversely affected by dirt or rain. Do not immerse the machine in water and protect it from rain or moisture. The device operates with electrical power, which poses an electric shock hazard. Therefore, do not touch the plug with wet hands. Do not use the device to clean flammable or explosive materials (e.g., gasoline or alcohol), burning or smoldering objects (e.g., cigarettes, matches, or hot ashes).
- **Maintenance and Cleaning:** Before cleaning and maintenance, unplug the device and allow it to cool down.
- **Usage Restrictions:** Use the electrical device only as intended. Using the device contrary to the instructions may shorten its lifespan and pose safety risks.

Product-Specific Safety Warnings

- Always remove the plastic packaging from the filter during filter replacement. Otherwise, the device may operate noisily and its performance may decrease.
- Do not operate the device without a filter. This may reduce efficiency and shorten the filter's lifespan.
- A slight odor may occur during initial use. This is normal. It is recommended

to operate the device in a well-ventilated area for a few hours.

- For best performance, keep doors and windows closed while the device is operating.
- This device is not a substitute for ventilation systems, range hoods, or vacuum cleaners.
- Use the device on a dry, flat, and stable surface.
- Leave at least 30 cm of space around the device (including the back and sides). Do not block the air inlet or outlet.
- Do not insert fingers or any objects into the air inlet or outlet grilles.
- Do not use the device in environments containing smoke, chemical vapors, incense, or heavy oil particles.
- Do not use the device in environments with large temperature fluctuations. Otherwise, condensation may occur.
- Use the device in areas suitable for the recommended room size.
- Position the device at least 1–2 meters away from devices that emit electromagnetic waves, such as TVs or radios.
- Do not use the device in high-humidity environments such as bathrooms or toilets.
- The device does not remove harmful gases such as carbon monoxide (CO).
- Sensor sensitivity may decrease if the device is not used for a long time; it will return to normal after a short period of use.
- Do not spray pesticides or flammable sprays onto the device.
- Do not direct the airflow toward babies or small children.



Carefully read the safety rules and usage instructions in this user manual. **Keep this user manual for future reference.**

Opening the Box

- Before first use, remove the device and accessories from the box and check for damage or defects. If the device is damaged or defective, do not use it and contact **Fakir Authorized Service**.
- Repairs should only be performed by Fakir Authorized Service Centers.
- Repairs by unauthorized persons may be harmful to the user.

⚠ WARNING!

Do not use a faulty or defective product.

Contents of the Box

Main unit – 1 pc
Remote control – 1 pc
Cleaning brush – 1 pc
User manual and Warranty certificate – 1 pc

Technical Information

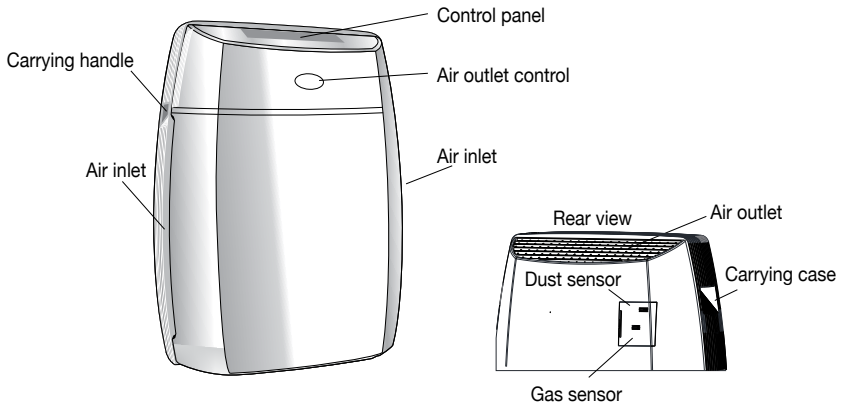
Voltage: AC 220–240 V / 50–60 Hz
Power: 50 W
Class: II
Coverage area: Up to 80 m² (after 3 hours of operation in a closed space)
CADR value: 300 m³/h
Product weight: 7.8 kg
Dimensions: 410 × 288 × 545 mm

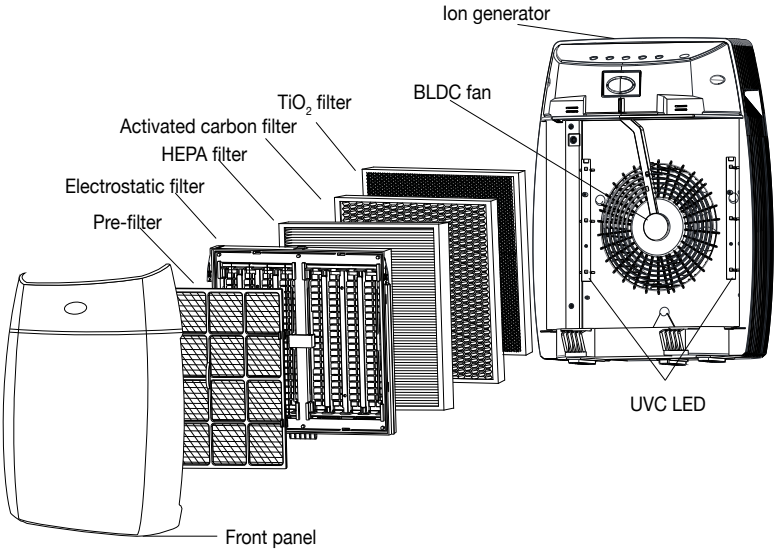
Noise Levels
Sleep mode : 25 dB
Low mode : 35 dB
Medium mode: 45 dB
High mode : 55 dB
Turbo mode : 60 dB

NOTE!

The values indicated on the device or in other printed documents provided with the product are obtained under laboratory conditions according to relevant standards. These values may change depending on the product's use and environmental conditions.

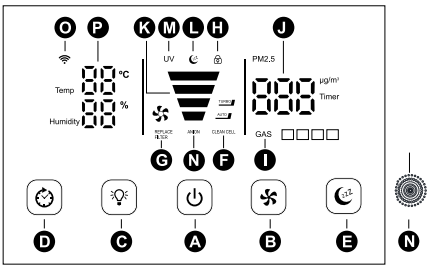
Product Parts Introduction





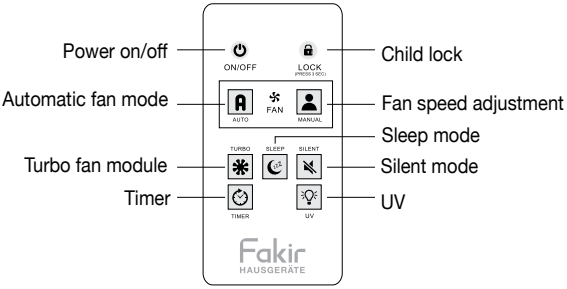
Control Panel

A. Power button
B. Mode button
C. UV on/off button
D. Timer button
E. Sleep mode
F. Cleaning indicator
G. Filter replacement indicator
H. Child lock



I. Mode and sensor indicator
J. Timer / PM2.5 indicator
K. Level indicator
L. Sleep indicator
M. UV indicator
N. Remote control sensor
O. Wi-Fi
P. Temperature and humidity display

Remote Control



Air Quality Indicator Colors

Green: Clean

Yellow: Low pollution

Orange: Moderate pollution

Red: High pollution

Operation

- Plug in the device.
- When connected to power, all LEDs will light up for 2 seconds and then turn off.

1. Power On / Off

- Press the power button. A beep sound will be heard. The device starts in AUTO mode.
- You can then select the desired mode.
- When unplugged, the device does not retain previous settings.

2. Mode

- Press the mode button.
- The device has 6 different fan modes.
- Each press changes the mode sequentially.

AUTO → Silent → Low → Medium → High → Turbo

3. Auto Mode AUTO

- The device automatically adjusts fan speed according to detected air quality.
- When air quality improves, it switches to sleep mode.

4. Sleep Mode

- When activated, display brightness is minimized.
- The device operates at the lowest speed in silent mode.
- Press the same button again to deactivate.
- Other buttons are inactive in this mode.

5. Turbo Mode TURBO

- Activate for maximum performance.
- Turbo indicator lights up on the display.

6. Child Lock

- Press and hold the sleep and power buttons simultaneously for 3 seconds.
- “LOCK” appears on the display.
- Can also be activated via remote control.
- Repeat the same action to deactivate.

\+ → Child Lock On/Off

Press and hold for 3 seconds.

7. Timer

- Device operates continuously if timer is not set.

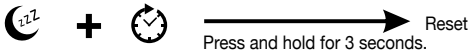
- Press the timer button to set between 0H - 9H).
- Device shuts off automatically when time expires.

8. UV

- Press to activate UV function.
- Press again to deactivate.

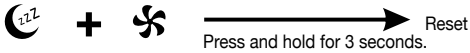
9. Cleaning Indicator CLEAN CELL

- Indicates cleaning is required.
- Clean electrostatic filter and reinstall.
- Press and hold sleep + timer buttons for 3 seconds to reset.



10. Filter Replacement Indicator REPLACE FILTER

- Indicates HEPA filter replacement is required.
- After replacing, press and hold sleep + mode buttons for 3 seconds to reset.



11. Mode and Sensor Indicator

- Displays GAS or DUST when detected.
- Shows selected mode (AUTO / TURBO).

12. PM2.5 Indicator

- PM2.5 refers to fine particulate matter that is approximately 3% the size of a human hair and is invisible to the naked eye.
- These particles can originate from various sources, including:
  - Power plants
  - Factories
  - Emissions from motor vehicles and aircraft
  - Wood and coal used in households
  - Forest fires
  - Agricultural burning
  - Volcanic eruptions
  - Dust storms
- The human body's natural filtration system cannot effectively block particles this small.
- Your device can filter particles as small as 0.1 microns.
- When the device is operating, the PM2.5 indicator located next to the timer on the display is automatically activated.
- As air quality improves, PM2.5 levels decrease

.

NOTE!

Values may increase when windows are opened.

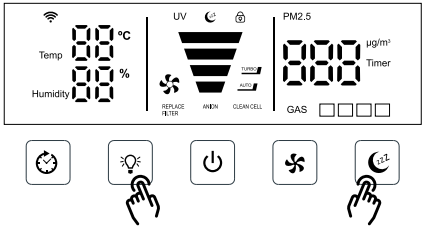
Mobile Application Installation and Usage

Application Setup

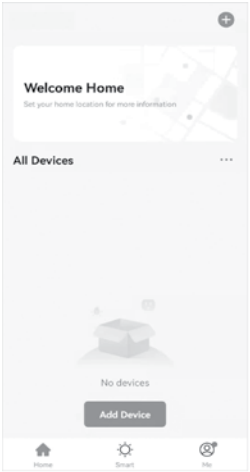
- Download the FAKIR HOME app from Apple, Google Play, or the Huawei App Gallery.
- Register an account and log in to the application.

Network Connection

- Press and hold the + buttons for 3 seconds.
- The indicator will start flashing rapidly (ready for connection).
- If the connection is not established within 3 minutes, please try again.



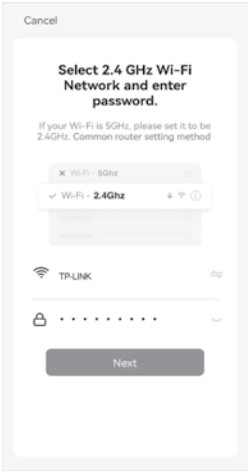
Add Device



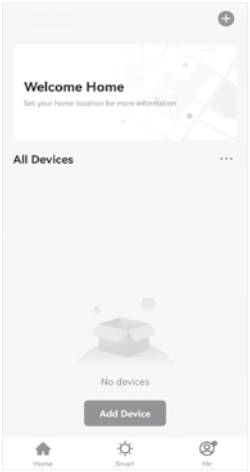
1. Tap “Add Device”.



2. Find “Air Purifier” under “Small Home Appliances”



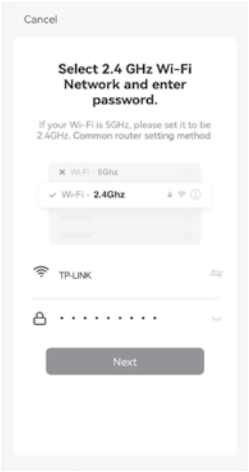
3. Select a 2.4 GHz Wi-Fi network and enter your password.



4. Select “Confirm the indicator is blinking rapidly” and tap “Next”.



5. Tap “Done”.

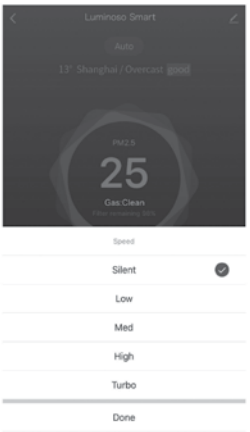


6. Main menu.

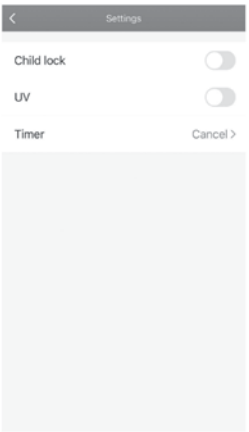
Using the Application



1. Settings Mode.



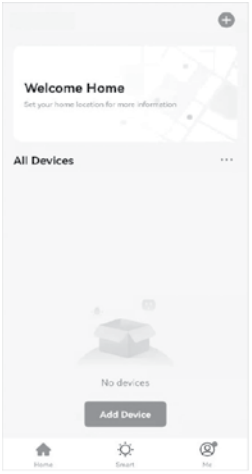
2. Fan Speed Adjustment.



3. Lock, UV and Timer Settings

Question	Answer
Why can't the device connect to the Wi-Fi network?	• Check whether the Wi-Fi signal is available. • Make sure the Wi-Fi password is correct. • Verify that your router supports IEEE 802.11 b/g/n standards. • If your router supports both 2.4 GHz and 5 GHz, disable the 5 GHz network and try again. • Check whether the maximum number of IP connections on the router has been exceeded. If necessary, disconnect unused devices and try again.
How to reconnect the device when switching to a new router?	• Reconnect the device by following the steps in the "Mobile App Setup and Usage" section of the manual.
Can the device only be controlled with a phone connected to the same Wi-Fi network?	No. As long as your mobile phone has internet access (via 2G/3G/4G/5G or another Wi-Fi network), you can control the device from anywhere.
How to share a device?	**Single device sharing:** • Tap the settings icon in the top-right corner of the device control screen. • Select "Share Device" → "Add Device". • Enter the recipient's phone number or email address and confirm. **Family sharing:** • From the app home screen, go to "Me" → "Family Management". • Select the relevant family and tap "Add Member". • Add the users to share with. This will share all family devices, so individual sharing is not required.

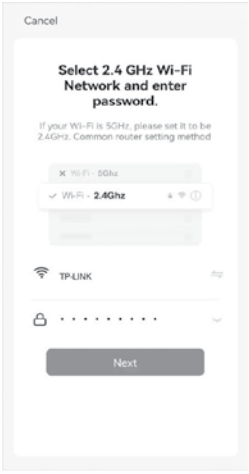
Wireless Connection Setup



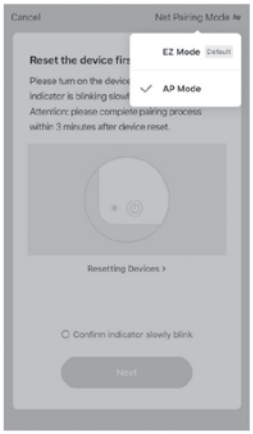
1. Tap "Add Device".



2. Find "Air Purifier" under "Small Home Appliances".



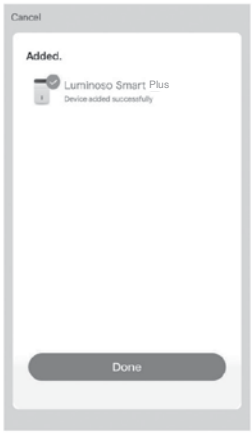
3. Select a 2.4 GHz Wi-Fi network and enter your password.



4. Tap “Network Pairing Mode” and select “AP Mode”.
5. Then select “Confirm the indicator is blinking slowly” and tap “Next”.



6. Change your Wi-Fi network to “SmartLife-XXXX” and tap to connect.



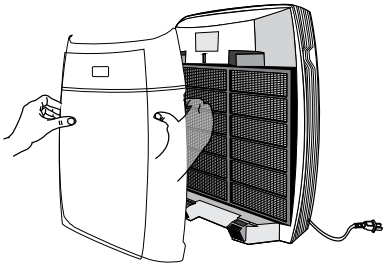
7. Tap “Done”.

Cleaning and Maintenance

Front Panel Maintenance

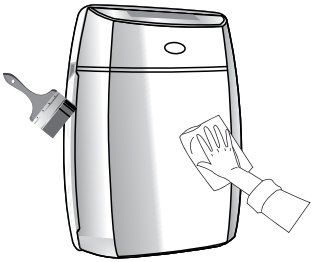
Removing and Installing the Front Panel

- Remove the front panel by pulling it toward you as shown.
- Reinstall it in the same way.



Cleaning the Front Panel

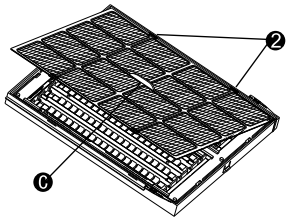
- Wipe the front panel with a damp cloth.
- Clean the air inlets using a brush.



Pre-Filter Maintenance

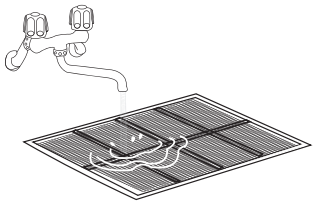
Removing and Installing the Pre-Filter

- Hold the pre-filter by its tab and lift it upward as shown.
- Remove it from the side clips.
- After cleaning, reattach it by securing the clips back into place.



Cleaning the Pre-Filter

- Clean gently under lukewarm or cold water without damaging the filter.
- Ensure it is completely dry before reinstalling.



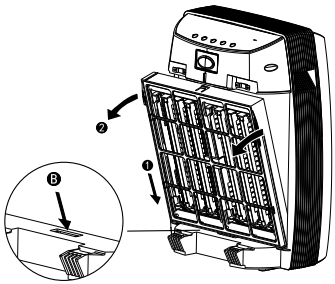
NOTE!

Water temperature must not exceed 40°C.

Electrostatic Filter Maintenance

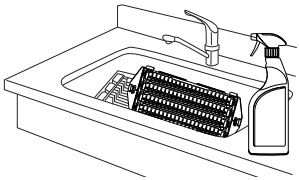
Removing and Installing the Electrostatic Filter

- Push the filter toward the slot (B).
- Pull it toward yourself to remove.
- Reinstall by reversing the same steps.



Cleaning the Electrostatic Filter

- Wash the filter with lukewarm water.
- Clean using the supplied brush or a soft brush.
- Ensure it is completely dry before reinstalling.



NOTE!

Water temperature must not exceed 40°C.

CAUTION!

- Do not damage the internal wires while cleaning. If any wire is broken, contact an authorized

service center. Otherwise, there is a risk of short circuit.

- The device will not operate if the unit is not properly installed. Ensure correct installation.

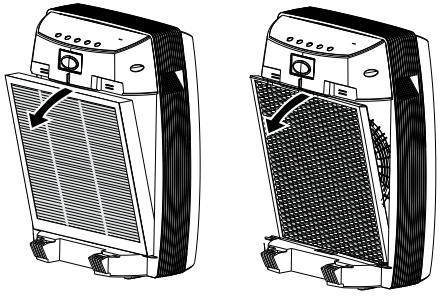
HEPA / Activated Carbon / TiO_2 Filter Maintenance

Removing and Installing Filters

- Pull the filters toward yourself using the side tabs.
- Reinstall them by holding from the sides and placing them properly.

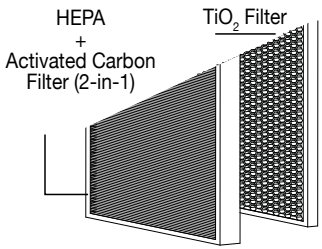
NOTE!

- Make sure the filters are correctly installed.
- Do not install them upside down. The white side of the HEPA filter must face outward.



Filter Replacement and Cleaning

- When the filter turns dark gray or the “REPLACE FILTER” warning appears, it is recommended to replace the HEPA + Activated Carbon filter.
- The TiO_2 filter can be cleaned using a vacuum cleaner.

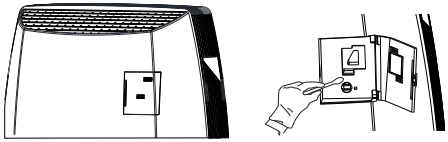


NOTE!

- Recommended replacement period for HEPA / Activated Carbon filters is 6 months (depending on usage).
- Recommended cleaning interval for the TiO_2 filter is also 6 months.

Sensor Cleaning

- Clean using a soft cloth or brush. Otherwise, detection sensitivity may decrease.

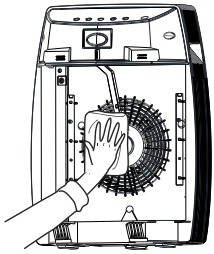


NOTE!

- Recommended cleaning interval is 1–2 months.

Cleaning the Device Housing

- Gently clean as shown using a dry and soft cloth.
- Avoid wetting the UV LEDs.



Device Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long while, store it in a cool and dry place.
- Ensure that the appliance is unplugged and its parts are completely dry.
- Ensure that the appliance is kept out of reach of children.

Recycling

When your product reaches the end of its life, follow these steps for proper recycling:

- Cut the device's cable to make it unusable.
- Dispose of the device in designated waste bins for such devices according to the applicable laws in your country.
- Electrical waste should not be disposed of with household waste.
- Throw the device into bins designated for electrical waste.
- The device's packaging is made from recyclable materials.
- Dispose of packaging materials in appropriate recycling bins.
- The device complies with the WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive.

NOTE!

- Check if you can fix the problem or defect yourself before calling customer service. For this, please refer to the "**Troubleshooting**" section. If you cannot resolve the issue or defect, call customer service.
- Before calling, please have the **model name** and product **serial number** ready. You can find this information on the **product's type label**.

  Help Hotline: (+90 212) 444 0 241

Troubleshooting

Your device has undergone quality control to avoid any defects. However, if the device does not work for any reason, please try the solutions listed in the following table before contacting Fakir Authorized Service.

Sorun	Muhtemel Neden	Çözüm
Selected function / timer does not work	Device may be in standby or turned off	Turn on the device and activate the mode
Device does not operate	Power connection issue	Check if the plug is properly inserted
Device does not operate	Device is not turned on	Press the power button
Device does not operate	Filters or front panel not installed properly	Reinstall filters and front panel
Device does not operate	Device malfunction	Unplug and contact authorized service
Airflow is weak	Pre-filter clogged	Clean the pre-filter
Airflow is weak	Filters are dirty	Clean the filters
Airflow is weak	Issue persists	Contact authorized service
Odors not removed properly	Poor air quality	Improve ventilation
Odors not removed properly	Room too large	Use in a smaller room (20–50 m^2 recommended)
Device is on but fan does not work	Device malfunction	Turn off, unplug and contact service
Unusual noise during operation	Pre-filter clogged	Clean the pre-filter
Unusual noise during operation	Plastic packaging not removed	Remove packaging before use
Unusual noise during operation	Air inlet/outlet blocked	Remove obstruction
Unusual noise during operation	Device malfunction	Contact service
Burning smell during operation	Device malfunction	Turn off and contact service

Shipping

To prevent damage to the device, follow these steps to transport your device safely:

- Transport the device in its original packaging.
- If the original packaging is not available, use a suitable and soft packaging that protects the device.

Fakir
HAUSGERÄTE

Üretici/İthalatçı - Manufacturer / Importer:
Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.
Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39 K.Çekmece / İstanbul, TÜRKİYE
Tel: +90 212 249 70 69
Faks: +90 212 293 39 11
Yetkili Servislerimize www.fakir.com.tr'den ulaşabilirsiniz
Müşteri Hizmetleri: 444 0 241
www.fakir.com.tr

Fakir Hausgeräte GmbH
Industriestraße 6 D-71665 Vaihingen / Enz
Postfach 1480 D-71657 Vaihingen / Enz
Tel.: +49 7042 / 912-0
Fax: +49 7042 / 912-360
www.fakir.de

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.
2. Satıcı ve üretici/ithalatçı tarafından malın tüketiciye teslim tarihi ve yeri yazılarak kaşelenip imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.
3. Kullanıcının malı tanıtma ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan hasar ve arızalar (çizilme, kırılma, kopma, vb.) garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir. Tüketiciler, rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Belirtilen haller dışında, bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisi altındadır.
4. Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskiyen, yıpranan, kireçlenen, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, garanti kapsamı dışındadır. Bu parçalar yetkili servislerden ücreti mukabilinde satın alınabilecektir. Yetkili servislerden satın alınmayan parçalar nedeni ile oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
5. Ürüne ilişkin; ürün tanıtımı, montaj işlemleri, teknik kontroller vs. işlemler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Yetkili servis dışındaki şahısların müdahalesi durumunda, malın tamamı garanti kapsamı dışındadır.
6. Voltaj düşmesi veya yükselmesinden dolayı veya hatalı elektrik tesisatı nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici, arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükü tüketiciye aittir.
8. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis edecektir. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülükten kurtulur.
9. İş günü; ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve Pazar günleri dışındaki çalışma günleridir.
10. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
11. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
12. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, aşağıda sınırlı sayıda sayılan seçimlik haklardan birini kullanabilir:
    a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
    b. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
    c. Aşırı bir masraf gerektirmediği taktirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
    d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme
13. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
    a. Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla tekrar arızalanması,
    b. Tamiri için 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde belirtilen gereken azami sürenin aşılması,
    c. Tamirin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
14. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranın bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
15. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
16. Satılan mala ilişkin düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez.
17. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
18. Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine yapabilirler.

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : Fakir Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.

MERKEZ ADRESİ : Saruhan Plaza, Basın Ekspres Yolu, No:39 Küçükçekmece, İstanbul / TÜRKİYE

TELEFONU : 0 212 249 70 69 FAKSI: 0 212 251 51 42

MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 444 0 241

FİRMA YETKİLİSİNİN

İMZASI - KAŞESİ :

Fakir

Merkez: Halkalı Merkez Mah. Basın Ekspres Cad. No: 39 Küçükçekmece / İstanbul

Tel: +90 (212) 249 70 69 **Faks:** +90 (212) 296 39 11

Mersis No.: 0385051591000018 **İşletme Mrk.** İstanbul

Ticaret Sicil No.: 633748 **Boğaziçi Kurumlar V.D.** 3850515910

ÜRÜNÜN

CİNSİ : Hava Temizleyici

MARKASI : Fakir

MODELİ : Vigor Smart Plus

BANDROL VE SERİ NO :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL

AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 (YİRMİ) İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :

ADRESİ :

TELEFONU / FAKSI :

FATURA TARİH VE NO :

TARİH - KAŞE - İMZA :

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Farklı dillerde kullanım kılavuzu için QR kodu okutunuz.

Scan the QR code for the user manual in different languages.

Kullanım kılavuzuna **destek.fakir.com.tr** adresinden de ulaşabilirsiniz.

egaranti kayıt için QR kodu okutun.

egaranti kayıt için **fakir.egaranti.com** adresinden de ulaşabilirsiniz.